

## Unser Umgang mit dem Corona-Virus COVID-19



Liebe Klientinnen und liebe Klienten,  
sehr geehrte Eltern und Angehörige  
sehr geehrte gesetzliche Betreuer,

nachdem wir nun gemeinsam die ersten verunsichernden Wochen mit Corona und die angeordnete Ausgangsbeschränkung bewältigt haben, möchten wir Sie kurz informieren, wie wir im Ambulant unterstütztem Wohnen der Rummelsberger Dienste für Menschen mit Behinderungen weiter mit der Situation umgehen wollen.

Unsere Klient\*innen leben selbstständig, sie haben unterschiedlichsten Unterstützungsbedarf und spezifische Beeinträchtigungen. Somit sind vor allem in der aktuellen Situation individuelle Vorgehensweisen und enge Absprachen mit allen Beteiligten notwendig.

Wir sind durchgängig damit beschäftigt unsere Klient\*innen bestmöglich zu unterstützen und Schutzmaßnahmen zu organisieren. Wir versuchen, auf die individuell sehr unterschiedlichen Ängste, Unsicherheiten und Probleme in Zusammenhang mit den Auswirkungen der Corona-Krise einzugehen und die Betreuung danach auszurichten. Wir unterstützen in gewohnter Form und ergänzen oder ersetzen Maßnahmen situationsangepasst. So findet zum Teil verstärkt die Begleitung am Telefon oder über soziale Medien statt. Wir lernen gerade jeden Tag dazu und suchen neue, für unsere Klient\*innen passende Kommunikations- und Lösungswege.

Unsere Mitarbeitenden informieren und erklären unseren Klient\*innen die Situation, vermitteln Kenntnisse zu Hygienemaßnahmen und fordern diese auch zum eigenen Schutz ein.

Im Falle des Verdachts einer Infektion bzw. einer Erkrankung würden wir unsere Klient\*innen dabei unterstützen, mit dem behandelnden Arzt und den weiteren Stellen Kontakt aufzunehmen und das Vorgehen zu besprechen. Unter Einhaltung der empfohlenen Maßnahmen des Robert-Koch-Instituts kann ggfs. eine weitere Begleitung im Rahmen des Ambulant unterstützten Wohnens stattfinden.

Im Falle einer Erkrankung mit Covid-19 muss gemeinsam mit dem Gesundheitsamt und Ihnen eine Lösung entsprechend des Krankheitsverlaufs und der Betreuungsmöglichkeiten besprochen und festgelegt werden. Gerne unterstützen wir Sie dabei.

Wo immer möglich, bitten wir Sie, die bestehenden Ausgangsbeschränkungen und Hygieneregeln zu akzeptieren und anzuwenden bzw. auf Ihre Kinder / Ihre Betreuten entsprechend einzuwirken.

Bitte melden Sie sich bei Fragen und Rückmeldungen. Aktuelle Informationen finden Sie auch auf der Webseite der Rummelsberger Diakonie: <https://www.rummelsberger-diakonie.de>

Herzlichen Dank und bleiben Sie gesund!

Mit freundliche Grüße

Claudia Bartel  
Leitung Offene Angebote